

FORMATION AU COACHING

Individus, Équipes et Organisations



ACTIVISION **COACHING**
INSTITUTE



FORMATION ACCRÉDITÉE ACTP-ACSTH-CCE ICF*

*International Coach Federation

ACTIVISION COACHING :

UN CURSUS DE FORMATION COMPLET ACCRÉDITÉ ICF POUR ACQUÉRIR LES COMPÉTENCES ET LA POSTURE DU COACH PROFESSIONNEL.

Une formation professionnelle, pour des professionnels, par des professionnels.

► OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Acquérir la posture et les outils du coaching des individus, des équipes et des organisations
- Maîtriser les 11 compétences et la déontologie du coach selon le référentiel ICF
- Obtenir la certification ACTP d'ICF (International Coach Federation)

► PRINCIPES ET ORIENTATIONS PÉDAGOGIQUES

- Un programme orienté sur **l'acquisition de la posture et des 11 compétences du coach selon le référentiel ICF**
Une approche pragmatique enrichie de l'apport des formateurs, tous praticiens expérimentés et certifiés ICF
- **L'intégration des principaux concepts, techniques, outils et postures** permettant d'exercer le métier de coach sur les 3 dimensions : individus, équipes et organisation
- Un **entraînement pratique** avec supervision et mentoring individuel et collectif
- Des travaux en groupes de pairs intersessions
- Une **incitation à coacher** le plus rapidement possible **avec un stage terrain supervisé**

► CERTIFICATION

Un cursus de formation accrédité ACTP ICF (Accredited Coaching Training Program / International Coach Federation) permettant aux participants d'acquérir une certification de coach après avoir :

- Participé à toutes les journées de formation et de mentoring des niveaux I, II et III
- Effectué les travaux personnels et de groupes demandés
- Réalisé au moins un processus de coaching avec un client
- Élaboré un Mémoire de certification selon les critères demandés
- Réussi l'examen écrit et la session orale d'évaluation des pratiques de coach
- Démontré d'un certain nombre d'heures de pratique

La certification ICF, reconnue en France et à l'international, est la garantie que le coach a bien été formé aux techniques spécifiques du coaching et maîtrise la posture et les compétences du coach, respecte les règles déontologiques et la charte éthique de la profession, actualise ses connaissances de manière continue, pratique le coaching à titre professionnel, se fait superviser régulièrement et bénéficie de l'appartenance au réseau de coaches internationaux ICF.

LES 11 COMPÉTENCES CLÉ DU COACH SELON LE RÉFÉRENTIEL ICF

Établir les fondations

1. Respecter les directives éthiques et les normes professionnelles
2. Établir le contrat de coaching : comprendre ce qui est exigé et se mettre d'accord avec le nouveau client sur les procédures et la relation de coaching

Co-créaliser la relation avec le client

3. Construire un climat fondé sur la confiance et le respect
4. Créer une relation spontanée avec le client par une communication ouverte, souple et rassurante

Communiquer avec efficacité

5. Écouter avec attention les dits comme les non-dits et favoriser l'expression personnelle du client
6. Poser des questions pertinentes qui permettent de révéler les informations nécessaires
7. Pratiquer une communication directe et indirecte

« Apprendre à apprendre » à réussir

8. Être capable d'intégrer et d'évaluer avec précision les sources multiples d'informations et présenter des suggestions qui aident le client à atteindre les objectifs fixés
9. Co-créaliser des opportunités d'apprentissage continu, pendant les séances de coaching et les situations quotidiennes, afin d'entreprendre de nouvelles actions qui généreront le plus efficacement possible les résultats souhaités
10. Planifier et établir des objectifs
11. Être capable de centrer son attention sur ce qui est important pour le client et le laisser assumer la responsabilité de ses actions

VOTRE PARCOURS DE FORMATION

**3 niveaux - 8 modules pour acquérir un niveau
et une certification de coach professionnel reconnue.**

NIVEAU I Fondamentaux du coaching Individus, Équipes et Organisations			NIVEAU II Approfondissement du coaching Individus, Équipes et Organisations		NIVEAU III Professionalisation et certification			
M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	
Approche et outils de base du coaching individuel	Approche et outils de base du coaching d'équipes	Entraînement au coaching individuel	Coaching individuel	Coaching Équipes et Organisations	Professionalisation	Épreuves écrites et orales de certification	Valoriser sa posture et son identité de coach	
3 jours	3 jours	2 jours	3 jours	3 jours	2 jours	2 jours	2 jours	
							CERTIFICATION	

► ENTRAÎNEMENT AU COACHING

Au cours du cursus, chaque participant réalisera au moins 4 sessions **de coaching individuel en tant que coach** qui feront l'objet d'une observation et d'une évaluation personnalisée.

De même chaque participant aura aussi l'occasion de **pratiquer le coaching collectif** et de recevoir des feedbacks.

► MENTORING

Le mentoring consiste à accompagner le développement des compétences des participants (acquises ou en cours d'acquisition) avec des recommandations sur leur pratique du coaching.

Chaque participant reçoit pendant le cursus **un minimum de 10h de mentoring dont au moins 3h en individuel**.

► TRAVAIL INTER-SESSIONS ENTRE PAIRS

Au début du cursus sont constitués des groupes de pairs qui devront se réunir au moins une fois entre chaque module.

Ces groupes offrent un **espace d'entraînement et de feedback** sur les compétences et postures à acquérir. Ces travaux inter sessions font partie intégrante du parcours d'apprentissage.

L'équipe pédagogique assure une supervision de ces travaux, fournit les éléments méthodologiques et garantit la capitalisation et la mutualisation des acquis des sous-groupes de pairs.

► STAGE TERRAIN ET SUPERVISION

Les participants devront conduire un stage terrain avec un coaché avec la supervision de l'équipe pédagogique qui validera aussi le choix du "client" coaché et le contrat établi.

Ce stage de coaching se déroulera à partir du module 3 et devra comporter au moins 10 heures.

L'analyse de cette expérience pratique sera formalisée dans le mémoire de fin de parcours et constitue un élément déterminant de la certification.

NIVEAU I : LES FONDAMENTAUX DU COACHING INDIVIDUS, ÉQUIPES ET ORGANISATIONS

3 modules, 8 jours

Module 1

3 jours

Approche et outils de base
du coaching individuel

Introduction : Présentation du cursus pédagogique et du processus de certification ICF

Définition du Coaching et différence avec mentoring, consulting, thérapie, ...

Rôle et compétences du coach

- Professionnalisme et Éthique
- Les 11 compétences clés du coach selon le référentiel d'ICF
- Développer la « Coach Attitude »
- Maîtriser et pratiquer les techniques, outils et postures du coach

Connaître les principaux outils pour gérer le stress et les émotions du coach et des coachés

- Savoir identifier et reconnaître les émotions chez soi et chez autrui
- Utiliser les émotions pour améliorer les processus cognitifs et le changement

Étude de cas « Alpha » (1ère partie) : Comprendre le processus de coaching individuel

- Utiliser des grilles du coach
- Analyser la demande et les enjeux du client
- Élaborer des hypothèses de travail

Mises en pratique à effectuer tout au long du cycle :

- « Coaching live » : séquences courtes de coaching 2 à 2 visant l'intégration des principaux concepts théoriques du coaching : posture, coach attitude, écoute, questionnement, ...
- Analyse de séquences filmées de coaching : travail en sous-groupes pour identifier les compétences clés mises en œuvre (ou non) par le coach

Module 2

3 jours

Approche et outils de base
du coaching d'équipes

Introduction au coaching d'équipe - Définition

Comprendre le rôle et les fonctions du coach d'équipes

- Comprendre les missions et la posture du coach d'équipe
- Connaître les méthodes et outils de diagnostic de la demande du client
- Maîtriser les approches du coaching d'équipes

Team building, team coaching... : maîtriser les principaux outils du coaching d'équipe

- Appréhender l'équipe comme un système : les apports de l'approche systémique pour le coaching d'équipe
- Intégrer les éléments clés de la dynamique de groupe et les leviers pour la renforcer
- Analyser les stades de maturité d'une équipe
- Gérer les émotions dans un groupe
- Accompagner une équipe: principes et modalités du coaching d'équipe
- Motiver et fédérer les équipes autour d'un objectif commun en utilisant la technique du Visioning

Étude de cas : Exemple d'exercices de team building et de situations de coaching d'équipes

Étude de cas : Vision et Visioning

- Mise en application des concepts et grilles étudiés
- Construire une vision commune partagée au sein d'une équipe

Cas Pratique de groupe : Savoir mettre en place un accompagnement d'équipes

- Quelle démarche proposer ? Quels comportements adopter ?
- Quels écueils éviter ? Quels facteurs de réussite ?

Module 3

2 jours

Entraînement au coaching
individuel

Module orienté vers l'entraînement et la pratique du coaching individuel.

Caractéristiques et exigences du contrat de coaching

Coaching live et feedback

Tout au long de ce module, des séquences de coaching seront réalisées en sous-groupes pour :

- Pratiquer la posture coach et utiliser la grille des 11 compétences d'ICF
- Identifier les points forts et les axes d'amélioration

Exercice d'application : Apprendre à travailler sur l'identité du coaché

Exercice permettant de cerner les différents niveaux d'identité du coaché et de comprendre :

- Quelles sont ses sources de motivation et d'énergie
- Quels sont ses freins

Fin du module : Vérification des connaissances et mise en place du stage terrain

- Évaluation des connaissances acquises par les participants conformément au référentiel ICF
- Indications de mise en place du stage : cadrage contractuel, recommandations, ...

NIVEAU II : APPROFONDISSEMENT DU COACHING INDIVIDUS, ÉQUIPES ET ORGANISATIONS

2 modules, 6 jours

Module 4

3 jours

Coaching individuel

Développer la maîtrise des 11 compétences du coach

Approfondir les notions clés du coaching individuel

Maîtriser les grilles et outils complémentaires du coaching individuel

- Approche systémique du coaching individuel
- Autres grilles de diagnostic et de mise en action (PCM, ...)

Identifier et savoir utiliser les questions « puissantes » :

- favoriser l'introspection du coaché
- créer une ouverture vers d'autres perspectives
- stimuler le potentiel du coaché
- interroger les croyances et les représentations du coaché

Identifier les différents types de personnalités des coachés :

- Découvrir différents modèles
- Évaluer l'intérêt de ces outils pour le coach

Étude de cas « Alpha » (2ème partie) : Comment prendre en compte l'introduction d'un nouvel élément dans le coaching individuel

Suite de l'étude d'un cas à partir du compte-rendu des sessions de coaching 3 et 4

- Comprendre l'impact des éléments nouveaux
- Identifier de nouvelles pistes de travail possibles

Exercice d'application : Comprendre les moteurs d'action du coaché

Identifier les moteurs d'actions des individus, les éléments de légitimité et de valorisation

Coaching live : Séquences de coaching observées avec feedback et mentoring individuel

Supervision du stage pratique

- Prendre du recul par rapport à sa pratique
- Obtenir des pistes concrètes / des mises en garde par rapport à sa situation
- Approfondir sa réflexion et prendre en compte plusieurs points de vue

Module 5

3 jours

Coaching Équipes et Organisations

Approche systémique : approfondir les notions clés du coaching d'équipes et d'organisation

- Complexité et de système de décodage : approche systémique
- Grilles et outils du coaching d'équipe
- Jeux de pouvoir et d'influence au sein des organisations
- Style et culture de management et d'organisation

Bien maîtriser les différentes étapes d'accompagnement en coaching collectif

- Le cycle d'Autonomie : applications en coaching collectif
- Accompagner le changement : étapes et applications concrètes

Étude de cas de coachings collectifs

- 1/ Exemples d'accompagnement et de conduite de changement
- 2/ Exemples d'application des différents outils du coaching d'équipes et d'organisations
- 3/ Élaboration d'un diagnostic et conception d'un dispositif d'accompagnement d'une équipe dans le changement

Instructions pour l'élaboration du mémoire à remettre au moins 15 jours avant l'épreuve orale

NIVEAU III :

PROFESSIONNALISATION ET CERTIFICATION ACTP ICF

3 modules, 6 jours

Module 6

2 jours

Professionnalisation

Coaching live : Sessions de pratique dans les conditions semblables à la certification (durée, critères évaluation, feedback, ...)

Approfondissement de thématiques en fonction des besoins des participants

- Approche systémique
- Grilles du coach
- Processus de coaching
- Questions déontologiques
- Les types de coaching individuels : coaching stratégique, de performance, de progrès, de positionnement, de prise de poste, ...
- Les types de coaching d'équipes : team building, accompagnement d'équipes, coaching de conduite de changement, ...

Autodiagnostic et entraînement aux autres étapes de la certification

- Identité professionnelle et présentation de l'étude de cas
- Questions / réponses sur l'examen écrit

Module 7

2 jours

Épreuves écrites et orales de certification

L'examen final de certification ACTP se déroulera en 3 temps :

- Épreuve théorique écrite
- Épreuve orale d'identité professionnelle et évaluation des pratiques de coach
- Épreuve pratique de Coaching Live

La réussite des trois épreuves permet d'obtenir la certification.

Les participants pourront ensuite obtenir les différents niveaux d'accréditation internationale selon leur nombre d'heures de pratique de coaching (ACC, PCC).

Jury de certification : composé de la Direction pédagogique et de l'équipe de formateurs

Module 8

2 jours

Valoriser sa posture et son identité de coach

Intégration des compétences et outils du coach en tant que prestataire, manager, RH ou opérationnel.

Développer et valoriser sa posture de coach

- Formaliser son positionnement et sa proposition de valeur
- Élaborer son «pitch»

Développer son réseau professionnel

- Savoir expliciter les bénéfices de l'intervention
- Identifier et développer des opportunités de coaching
- Cartographier et animer ses réseaux de contact

Conduire et piloter ses missions

- Élaborer un diagnostic à partir de la demande
- Analyser les effets recherchés
- Établir les objectifs, le périmètre et les modalités de l'intervention
- Estimer les ressources et le budget nécessaire
- Contractualiser la relation de coaching
- Réaliser les missions et les évaluer

Pérenniser son activité

- Capitaliser sur chaque mission pour développer son activité
- Faire vivre son image
- Se faire connaître et reconnaître

Séances en plénière et ateliers sur des cas pratiques en sous-groupes adaptés aux situations des participants : le manager ou RH en entreprise, le coach en prestataire de service externe, le business coach avec des entrepreneurs, ...

ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

► DIRECTION ET COORDINATION



Catherine Tanneau

Fondatrice et Directrice pédagogique des programmes Activision Coaching, Associée et Dirigeante de Variations, Master Certified Coach ICF (MCC), Accompagnement de dirigeants et d'organisations sur les transformations et le développement du leadership, Professeur Affilié HEC.



Paul Delahaie

Directeur des partenariats internationaux d'Activision Coaching, Associé et Président de Variations, Professional Certified Coach ICF (PCC), Dispositifs d'apprentissage innovants et accompagnement des dirigeants dans la complexité, Professeur Affilié HEC.



Sophie Remy

Coordinatrice des programmes Activision Coaching, Consultante et Coach affiliée Variations, Spécialiste du développement commercial et de la relation transversale, ancienne responsable formation en entreprise.

► RESPONSABLES PÉDAGOGIQUES



Responsable pédagogique France

Denise Sin Blima

Mentor et Formatrice des programmes Activision Coaching, Associée Variations, Master Certified Coach (MCC), Coaching de managers et d'équipes, Conseil en management et accompagnement des transformations.



Responsable pédagogique Grand Sud - France

Nicole Abou Mazelly

Mentor et Formatrice des programmes Activision Coaching, Master Certified Coach (MCC), fondatrice et gérante d'Apogée Consulting depuis 1997, Past-Présidente ICF France 2015-16, formatrice MBTI Niveaux I & II.



Responsable pédagogique Portugal

Anne Gorgeard Dominguez

Mentor et Formatrice des programmes Activision Coaching, Consultante et Coach affiliée Variations, Master Certified Coach (MCC) Coaching d'équipes et intelligence collective, Psychologue spécialiste de la gestion du stress.

► ÉQUIPE DE FORMATEURS

Florence Canler Coach PCC-ICF, **Virginie Haas** Coach PCC-ICF, **Patrick Haie** Coach PCC-ICF, **Marie-Laurence Hiller** Coach PCC-ICF, **Yann Jallerat** Coach PCC-ICF, **Béatrice Melin** Coach MCC-ICF, **Isabelle Noleau** Coach PCC-ICF, **Karine Siegler** Coach PCC-ICF

▶ VOUS ÊTES CONCERNÉ

Le cycle accrédité ACTP ICF s'adresse à toute personne souhaitant :

- **Intégrer la posture et les outils du coaching dans son activité professionnelle**
- **Faire du métier de coach son activité professionnelle en France ou à l'international**

Il vise **un public de professionnels** en charge de la conduite des transformations et du développement des ressources humaines, RRH ou DRH, managers, « change leaders », consultants, formateurs internes ou externes. Il accueille aussi des psychologues et autres professionnels de la relation d'aide.

Il peut être **adapté sur mesure en intra-entreprise** dans un format plus court selon les besoins et il est disponible **en français, en anglais, dans d'autres langues** (italien, portugais, ...) et dans d'autres pays.

▶ EN PRATIQUE

- 15 ans d'existence, plus de 500 personnes formées en inter et en intra
- 20 jours, plus de 160 heures de formation, un mentoring individuel et collectif
- 12 à 16 personnes par promotion
- 2 sessions/an pour le cursus complet
- Possibilité de s'inscrire uniquement aux modules « Les Fondamentaux » ou « Professionnalisation » - nous contacter
- Des journées d'actualisation et de supervision
- Des réunions d'information mensuelles
- 4 lieux de certification Activision en Europe : Paris, Aix-Marseille, Toulouse et Lisbonne

▶ VOUS SOUHAITEZ

- Vous souhaitez connaître les **dates et tarifs** de nos prochaines sessions sur **Paris, Aix-Marseille, Toulouse** ou sur **Lisbonne**
- Vous voulez découvrir notre **équipe** et toutes nos **formations**, supervisions et activités en lien avec le métier de coach : **www.activision-coaching.com**

▶ CONTACT

Pour recevoir des informations complémentaires, connaître les dates de formation, participer à nos réunions d'information mensuelles ou être appelé

- **Paris/Lisbonne/São Paulo/New York - Sophie Remy**
contact@activision-coaching.com ou 01 56 53 52 02
- **Aix-Marseille et Toulouse (en partenariat avec Apogée Consulting) - Nicole Abou Mazelly - apogee.na@me.com ou 06 70 70 03 46**

ACTIVISION **COACHING**
INSTITUTE